

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Preambuła

Niniejszy *Regulamin Świadczenia Usług* stanowi podstawę świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę Gemius Polska Sp. z o.o. na rzecz Usługobiorcy. W czasie trwania okresu testowego Usługobiorca może podjąć decyzję co do zawarcia z Gemius Polska Sp. z o.o. pisemnej umowy regulującej szczegółowo warunki i zakres współpracy, której postanowienia mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:

1. **Dane** - informacje zbierane w trakcie świadczenia Usługi w stanie nieprzetworzonym oraz pochodne tych informacji przetworzone na potrzeby czytelnej prezentacji wyników;
2. **Gemius S.A.** – podmiot świadczący profesjonalne usługi badawcze, analityczne i doradcze w zakresie Internetu; wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041076;
3. **Interfejs** - aplikacja internetowa stanowiąca integralną część Usługi zawierająca narzędzia umożliwiające analizę i przeglądanie Danych; Interfejs dostępny jest po zalogowaniu się z poziomu Witryny internetowej Usługodawcy;
4. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. **Konto** - konto Usługobiorcy lub Użytkownika stworzone w celu rozliczeń i monitorowania świadczenia Usługi;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usługi;
7. **Rejestracja** - uzupełnienie przez Usługobiorcę (Użytkownika) wymaganych pól na Stronie www służącej do założenia Konta na Witrynie internetowej Usługodawcy;
8. **Skrypty** - kod przeznaczony do rozmieszczenia w kodzie Zawartości on-line objętej Usługą, służący do zdalnego zbierania i przesyłania danych o tej Zawartości do Usługodawcy;
9. **Strona Usługodawcy** - strona internetowa Usługodawcy pod adresem www.gemius.pl;
10. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawierana między Usługobiorcą a Usługodawcą, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
11. **Usługa** – specjalistyczne badanie zawartości online świadczone jako badania gemiusTraffic, gemiusStream lub gemiusHeatMap, dostarczane przez Gemius Polska Sp. z o. o. i realizowane przy współpracy z Gemius S.A. Dokładny opis każdego z badań znajduje się na stronie internetowej Usługodawcy;
12. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
13. **Usługodawca** – Gemius Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000242932, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000, 00 PLN, posługująca się numerem NIP 521 336 4993 oraz numerem REGON 140291954, adres e-mail: dzial.sprzedazy@gemius.pl, tel: (+48) 22 390-90-90;
14. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna będąca Usługobiorcą lub współpracująca z nim na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, reprezentująca go, działająca na jego polecenie lub za jego zgodą w zakresie korzystania z Usługi; Usługobiorca odpowiada wobec Usługodawcy za działania Użytkownika jak za własne;
15. **Zawartość on-line** – przedmiot specjalistycznego badania.

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługodawca ustala na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługę zgodnie z Regulaminem.
3. Regulamin jest udostępniany Usługobiorcy i każdemu Użytkownikowi:
 - a. na każde ich żądanie, zgłoszone Usługodawcy na adres e – mail: dzial.sprzedazy@gemius.pl
 - b. poprzez zamieszczenie go na ogólnodostępnej Stronie Usługodawcy;

- c. przed rozpoczęciem świadczenia Usługi poprzez udostępnienie w procesie rejestracji konta specjalnego hiperłącza do treści regulaminu, z koniecznością potwierdzenia faktu zaznajomienia się z Regulaminem.
4. Usługobiorca i każdy Użytkownik mogą swobodnie pobierać, utrzymywać i drukować Regulamin.

§ 3 Informacje podstawowe

1. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Usługobiorcy i względem wskazanej przez Usługobiorcę Zawartości on-line.
2. Dostęp do Interfejsu umożliwia analizę i przeglądanie Danych zbieranych w czasie wykonywania Usługi.
3. Usługodawca i jego przedstawiciele mają dostęp do Konta Usługobiorcy w celu świadczenia pomocy technicznej, administracyjnej i w celach rozliczeniowych.

§ 4 Warunki świadczenia Usługi

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Regulaminem oraz nienaruszający praw osób trzecich, dobrych obyczajów ani przepisów obowiązującego prawa.
2. Usługobiorca oświadcza, iż ma względem Zawartości on-line uprawnienia wystarczające do udzielenia zgodnej z prawem zgody na świadczenia przez Usługodawcę Usługi.
3. W celu prowadzenia przez Gemius SA badań i analiz dotyczących Internetu Usługobiorca udziela Usługodawcy oraz jego podwykonawcom nieograniczonego w czasie i nieodwołalnego prawa pobierania i wykorzystywania Danych zbieranych w trakcie świadczenia Usługi. Wyniki analiz i badań prezentowane będą zawsze w postaci niepozwalającej na odtworzenie pojedynczego źródła danych.
4. Każdy Użytkownik, publikując Dane zebrane podczas świadczenia Usługi, ma obowiązek zamieścić informacje o źródle ich pochodzenia. Oznaczenie źródła pochodzenia Danych powinno mieć postać co najmniej informującą o firmie Usługodawcy i nazwie wykorzystanej usługi (np. „Dane na podstawie <odpowiednia nazwa badania>, Gemius SA”).
5. Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności dokonane przy wykorzystaniu Konta.
6. Użytkownik zobowiązany jest chronić poufność haseł i nazw użytkownika umożliwiających mu korzystanie z Usługi.
7. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca podejmie wszelkie działania do których jest zobligowany poprzez obowiązujące prawo.
8. Usługodawca ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia Usługi jeżeli:
 - a. Użytkownik złamie postanowienia Regulaminu,
 - b. Użytkownik będzie działał na szkodę Usługodawcy lub innych Usługobiorców.
9. Usługodawca oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem.

§ 5 Warunki techniczne

1. Warunkiem rejestracji Konta jest posiadanie przez Użytkownika aktualnego adresu poczty elektronicznej.
2. Usługobiorca potwierdza, że spełnia warunki określone w § 4.2 i że jest świadomy, iż nieprawidłowe rozmieszczenie Skryptów lub ich modyfikacja uniemożliwia świadczenie Usługi przez Usługodawcę.
3. Warunkiem technicznym korzystania przez Użytkownika z Usługi jest dysponowanie przez niego odpowiednim hardware, dostępem do sieci Internet i korzystaniem z odpowiedniej przeglądarki, oraz innego oprogramowania wymaganego dla korzystania z wybranej Usługi. Opis wymaganego oprogramowania znajduje się na stronie Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega, że w przypadku niektórych Usług dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, może być w szczególności konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash oraz cookies.

§ 6 Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Regulamin określa treść umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w chwili dokonania prawidłowej Rejestracji na Stronie Usługodawcy.
2. Okres testowy świadczenia Usługi liczony jest od dnia Rejestracji na Stronie Usługodawcy i kończy się o północy 21 (dwudziestego pierwszego) dnia po jego rozpoczęciu. Usługa w okresie testowym świadczona jest bezpłatnie.
3. Rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę odbywa się w następujący sposób:
 - a. Usługobiorca rejestruje Zawartość on-line i zakłada Konto na Witrynie internetowej Usługodawcy,

- b. Usługodawca potwierdza wiadomością e-mail prawidłowe założenie Konta,
 - c. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy po prawidłowym założeniu Konta nazwę Konta i hasło do Interfejsu oraz Skrypty,
 - d. Usługobiorca we własnym zakresie rozmieszcza Skrypty oraz definiuje potrzebne parametry w Interfejsie zgodnie z instrukcją dostępną na Stronie Usługodawcy.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa wraz z zakończeniem okresu testowego, o ile nie zostanie podpisana Umowa o której mowa w Preambule.
 5. O ile nie ustalono inaczej w Umowie, o której mowa w Preambule:
 - a. Po zakończeniu okresu testowego Usługodawca może zablokować dostęp do Konta. W przypadku zawarcia przez Usługodawcę i Usługobiorcę przed upływem okresu testowego Umowy wskazanej w Preambule, zablokowanie dostępu do zbieranych Danych nie następuje.
 - b. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Usługodawcy, co równoznaczne będzie z wygaśnięciem wiążącej Strony umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 6. Usługobiorca będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą i zgłaszać reklamacje dotyczące świadczonej przez Usługi korzystając z niżej określonych danych kontaktowych Usługodawcy.
2. Dane kontaktowe Usługodawcy: telefon: +48 22 390 90 90 e-mail: professional@gemius.pl, adres: Wołoska 7, 02-675, Warszawa. Dane kontaktowe udostępnione są również na Stronie Usługodawcy.
3. Reklamacja Usługobiorcy powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. dane Usługobiorcy umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację i (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją),
 - b. rodzaj usługi, której dotyczy,
 - c. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - d. ewentualny żądany sposób rozwiązania opisanego problemu.
4. Usługodawca obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 5 dni roboczych od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
5. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Usługodawcy przez podmioty, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, Usługodawca przesyła do Usługobiorcy w wyżej wskazanym terminie informację o potrzebie wyjaśnienia takich okoliczności. Po zebraniu wszystkich koniecznych do rozpatrzenia reklamacji informacji Usługodawca przesyła informację Usługobiorcy bez zbędnej zwłoki.

§ 8 Prawa do Danych

1. Usługobiorca ma prawo przy wykorzystywaniu funkcji Interfejsu do generowania raportów zawierających zestawienia Danych.
2. Właścicielem Danych zbieranych w trakcie świadczenia Usługi jest właściciel Zawartości on-line. Usługobiorca niebędący właścicielem Zawartości on-line potwierdza, iż posiada uprawnienia wystarczające do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy i wypełnienia wynikających z niej zobowiązań, jak również do zarządzania, korzystania i rozporządzania Danymi.
3. W wyniku świadczenia Usługi powstaje baza danych, do której dostęp uzyskuje Usługobiorca poprzez Interfejs i za której producenta strony Umowy uznają Usługobiorcę. Usługobiorcy jako producentowi bazy danych przysługuje wyłączne i zbywalne prawo pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, z zastrzeżeniem postanowień §4.4.
4. Usługobiorca oświadcza, że jest świadom, że nie odinstalowanie prawidłowo zainstalowanych Skryptów po upływie okresu testowego będzie skutkowało przesyłaniem Danych do Usługodawcy.

§ 9 Odpowiedzialność usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi w pełnym zakresie z należytą starannością. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.

2. W celu wykonywania usługi z należytą starannością Usługodawca monitoruje prawidłowe wykonywanie Usługi w systemie 24 godzin/7 dni w tygodniu. Czas reakcji Usługodawcy na awarię w tym systemie nie powinien być zauważalny dla Usługobiorcy.
3. W sytuacji braku dostępu do Interfejsu lub zaistnienia nieprawidłowości w zbieraniu i gromadzeniu Danych, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się jak najszybciej podjąć działania mające na celu usunięcie awarii.
4. Usługodawca ma prawo dokonywać uaktualnień zasobów technologicznych służących do prawidłowego świadczenia Usługi i zablokować dostęp do Interfejsu w środy, w godz. 9.00 – 11.00. W razie konieczności, po uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy Usługodawca ma prawo do dodatkowych przerw technicznych.
5. Usługobiorca w okresie obowiązywania Umowy ma prawo do pomocy telefonicznej pod numerem telefonu podanym na Stronie Usługodawcy w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 oraz poprzez pocztę elektroniczną pod adresem professional@gemius.pl. w przypadku nawiązania umowy o której mowa w Preambule wynagrodzenie z tytułu świadczenia pomocy zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu świadczenia Usługi.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych niezależne od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za zakłócenia, błędy lub brak ciągłości świadczenia Usługi spowodowane nieprawidłowym rozmieszczeniem Skryptów, ich modyfikacją lub spowodowanych korzystaniem z Interfejsu niezgodnie z zaleceniami Usługodawcy albo nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
 - a. Braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy lub podmiotów trzecich,
 - b. Działania siły wyższej,
 - c. Nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej Usługi,
 - d. Wykorzystania udostępnionych Usługobiorcy lub Użytkownikom informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
 - e. Naruszenia postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę lub Użytkownika.
9. Ograniczenie odpowiedzialności zawarte w § 9.1 i § 9.8.a nie mają zastosowania wobec Usługobiorcy będącego Konsumentem.

§ 10 Ochrona prywatności

1. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z Polityką Prywatności Usługi zamieszczoną na Stronie Usługodawcy oraz w Interfejsie i świadomy jest rodzaju i zakresu Danych zbieranych w trakcie świadczenia Usługi a niezbędnych w celu jej prawidłowego wykonywania.
2. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy i Użytkowników jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi, w szczególności adresy elektroniczne Usługobiorcy i Użytkowników.
3. Usługobiorca oświadcza, iż będzie przestrzegał właściwych przepisów prawa regulujących kwestie ochrony prywatności i ochrony danych osobowych, dołoży starań w celu informowania osób korzystających z Zawartości on-line o zakresie i celu zbieranych Danych i nie będzie wykorzystywał Danych w sposób mogący doprowadzić do ustalenia tożsamości danej osoby, zwłaszcza poprzez łączenie Danych z innymi posiadanymi przez Usługobiorcę informacjami.

§11 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub do jego uchylecia. Zmiany wchodzi w życie z upływem 14 dni od chwili umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na Stronie Usługodawcy. Usługodawca poinformuje na własnej stronie internetowej oraz w Interfejsie o zmianach Regulaminu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługobiorca będący Konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w postępowaniu reklamacyjnym (§ 7) i w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu.
3. Do Umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą zastosowanie ma prawo polskie.
4. Wszelkie spory mogące wynikać z Umowy, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy. Powyższe wskazanie sądu nie ma zastosowania w przypadku Usługobiorców będących konsumentami.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.10.2011.